

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«13» декабря 2017 г.

г.Москва

№ 01-02/33

О внесении изменений в порядок работы с обращениями граждан

В связи с вступлением в силу с 08.12.2017 г. Федерального закона от 27.11.2017 г. № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях недопущения нарушений порядка рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, а также во исполнение Поручения Минтранса России от 06.12.2017 г. № СА-243-пр,

ОБЯЗЫВАЮ:

1. Руководителей подразделений головного учреждения и директоров филиалов/представительства в целях обеспечения прав граждан строго руководствоваться статьями Федерального закона от 27.11.2017 г. № 355-ФЗ (прилагается).

2. Заведующего канцелярией Кабину Н.Ю. обеспечить контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.

3. Канцелярию довести содержание настоящего Распоряжения до сведения заместителей и советников Генерального директора, руководителей подразделений головного учреждения и директоров филиалов/представительства.

Приложение: Федеральный закон от 27.11.2017 г. № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на 2 л.

С уважением,

Заместитель Генерального директора

Григорьянц Н.Р.
(499) 747-65-86



А.В. Феклистов

Федеральный закон от 27.11.2017 N 355-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

27 ноября 2017 года N 355-ФЗ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ
В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН "О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ
ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"

Принят
Государственной Думой
16 ноября 2017 года

Одобен
Советом Федерации
22 ноября 2017 года

Внести в Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 19, ст. 2060; 2010, N 27, ст. 3410; N 31, ст. 4196; 2013, N 27, ст. 3474) следующие изменения:

1) пункт 3 статьи 5 после слова "закона," дополнить словами "а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 настоящего Федерального закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении,";

2) часть 3 статьи 7 изложить в следующей редакции:

"3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.";

3) часть 4 статьи 10 изложить в следующей редакции:

"4. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган,

орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".";

4) в статье 11:

а) дополнить частью 4.1 следующего содержания:

"4.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.:"

б) дополнить частью 5.1 следующего содержания:

"5.1. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.:"

Президент
Российской Федерации
В.ПУТИН
Москва, Кремль
27 ноября 2017 года
N 355-ФЗ